

FORMULAIRE D'ENVOI D'ÉQUIPEMENT

(Nous n'acceptons que les équipements venant de la Suisse)

Cher client,

Le remplissage de ce formulaire et la signature du terme de responsabilité sont OBLIGATOIRES.
Les deux doivent être joints au produit envoyé. L'absence de description du défaut entraînera un délai plus long pour l'envoi du devis ou le retour de l'appareil.

ADRESSE D'ENVOI

Rue de la Promenade 36, 2300 La Chaux-de-Fonds, Suisse

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom complet :

Adresse :

CP :

Ville :

Téléphone :

E-mail :

INFORMATIONS SUR L'ÉQUIPEMENT

Y a-t-il eu une tentative de réparation ? Oui Non

Équipement :

Modèle :

Marque :

N° de série

Accessoires :

DESCRIPTION DU PROBLÈME

TERME DE RESPONSABILITÉ

En envoyant le produit à **Doctor PC**, le consommateur accepte explicitement les termes suivants :

- À l'arrivée du produit, un dossier (O.S – Ordre de Service) sera ouvert et le demandeur recevra une copie qui lui sera envoyée par WhatsApp ou par e-mail ;
- Le délai pour l'envoi du devis est de 72 heures après l'ouverture de l'O.S ;
- L'analyse de l'équipement et/ou l'approbation du devis n'assure pas le succès de la réparation, qui dépend de la possibilité de remplacement et de la disponibilité des composants/pièces ;
- Le demandeur est conscient que la tentative de réparation peut potentiellement aggraver la situation, en particulier selon la nature du défaut. Les circuits électroniques sont complexes et des situations imprévues peuvent survenir. Exemple : un appareil qui s'allume initialement mais ne produit pas d'image peut cesser de s'allumer après les interventions nécessaires pour résoudre le problème ;
- Le demandeur reconnaît qu'il n'existe aucune garantie de réparation complète tant que le produit n'a pas été entièrement remis en état et testé après la mise en œuvre de toutes les procédures et solutions nécessaires ;

IMPORTANT : Si la réparation de l'équipement s'avère impossible en raison de dommages irréversibles, d'un manque de composants ou d'un coût élevé (lorsque la réparation n'est pas économiquement viable), des frais fixes de 50 Chf seront facturés pour chaque équipement. Ce montant couvre le temps et les ressources consacrés à l'analyse technique, aux tests et à la tentative de réparation.

- Les frais d'expédition (aller et retour) sont entièrement à la charge du demandeur, selon le mode choisi par celui-ci (avec ou sans assurance) ;
- **Doctor PC** décline toute responsabilité en cas de problème liés aux services de livraison (La Poste ou transporteurs), qui relèvent de la responsabilité exclusive du demandeur.

SIGNATURE DU CLIENT

ETIQUETTES D'ENVOI

Pour faciliter l'envoi, nous avons préparé des modèles d'étiquettes.



DESTINATAIRE

Doctor PC

Rue de la Promenade 36, 2300 La Chaux-de-Fonds, Suisse



EXPÉDITEUR

Nom :

Adresse :

Code Postal

Ville :